

Juego de roles para identificar la violencia familiar en universidades, Piura - Peru

Roleplay to identify family violence in universities, Piura - Peru

QUEZADA, Guillermo A.¹

CASTRO, María del P.²

OLIVA, Juan M.³

GALLO, Carlos I.⁴

QUEZADA, María del P.⁵

Resumen

La violencia familiar es una realidad que alcanza a los estudiantes universitarios de Piura – Perú, de manera casi imperceptible en la concepción tradicional del sistema educativo. El juego de roles se presenta como una estrategia pedagógica factible de ser utilizada por el docente-tutor. La presente investigación de paradigma positivista, enfoque cuantitativo, método analítico y diseño no experimental concluyó que sí es factible aplicar la estrategia de juego de roles para identificar preventivamente casos de violencia familiar en estudiantes.

Palabras clave: tutoría universitaria; calidad humana; escenificación; orientación.

Abstract

Family violence is a reality that reaches university students in Piura - Peru, the same that is imperceptible in the traditional conception of the educational system. The role play is presented as a feasible pedagogical strategy to be used by the teacher-tutor. The present investigation of positivist paradigm, quantitative approach, analytical method and non-experimental design concluded that it is feasible to apply the role-playing strategy to preventively identify cases of family violence in students.

Key words: university tutoring; human quality; staging; orientation

¹ Maestro en Derecho Civil. Docente a tiempo completo en la Universidad Alas Peruanas, filial Piura – Perú.

² Doctor en Derecho. Maestro en Derecho Civil. Licenciada en Trabajo Social. Coordinadora Académica de la Escuela Profesional de Turismo, Hotelería y Gastronomía en la Universidad Alas Peruanas, filial Piura – Perú. Docente universitario.

³ Doctor en Ciencias de la Educación. Coordinador de la oficina de Investigación, Innovación y Emprendimiento de la Universidad Alas Peruanas, Piura y Docente a tiempo completo en la Universidad Alas Peruanas, filial Piura – Perú.

⁴ Doctor en Ciencias de la Educación. Docente en la Universidad César Vallejo y Universidad Alas Peruanas, Piura – Perú.

⁵ Maestro en Derecho Civil. Docente en la Universidad Tecnológica del Perú, Universidad Privada Antenor Orrego y Universidad Alas Peruanas, Piura – Perú.

1. Introducción

La presencia del docente universitario se caracteriza por la conjugación de conocimientos, experiencias y valores, trinomio que se materializa en una persona que debe priorizar la condición humana en la noble función de formar estudiantes.

La formación de estudiantes en el nivel superior está relacionada a los lineamientos, directrices o normas impartidas por universidades, atendiendo a los requerimientos académicos de una determinada carrera profesional.

La carrera profesional es elegida por el estudiante en mérito a sus propias condiciones, habilidades, gustos o aptitudes, las cuales permiten aprender lo impartido en los salones de clases.

Los salones de clases se convierten en espacios rígidos pero aparentemente sociables, se caracterizan por la diversificación de asignaturas y la designación de docentes según la especialidad requerida, con la única finalidad de formar buenos profesionales.

Los buenos profesionales no sólo deben acumular conocimientos idóneos de una actuación ante la sociedad (factor externo), sino que deben recordar que la educación actual es integral, en la medida que incorpora los conocimientos y valores. De igual, deben aprender a comunicar directa o indirectamente aquellos problemas que lo agobian (factor interno) y lo alejan del camino al éxito, motivo por el cual, según Gaete-Quezada (2011, pág. 292), la formación universitaria es una tarea compleja, destinada a desarrollar las futuras competencias laborales que permitirán al estudiante interactuar libremente en el mundo laboral, de acuerdo a la especialidad elegida.

Al respecto, en base a la formación universitaria, se debe tener en cuenta que la ausencia de diálogo con el estudiante podría originar no sólo ausentismo universitario, obedeciendo a ello, entre otros, a la falta de dinero para continuar estudios, separación de los padres y violencia familiar; aspectos que fueron contextualizados por el equipo investigador, a través de las sesiones de tutoría.

El intercambio de ideas entre docentes y estudiantes, binomio importante en el proceso educativo en las sesiones de tutoría, contribuyó al acercamiento y detección de circunstancias familiares encabezadas por la violencia; sin embargo, la profundización hacia el núcleo de dicha circunstancia se presentó incipientemente en su ámbito social y cultural, ante lo cual, surge como alternativa la estrategia denominada juego de roles para estimular a los estudiantes en conocer su comportamiento y el de sus familias.

En tal sentido, ¿el juego de roles permitirá identificar la violencia familiar que padecen los estudiantes universitarios de la Región Piura-Perú?

1.1. Juego de roles

Según Huizinga (2000) citado por Mora & Camacho (2019), la actividad del juego es “una acción u ocupación libre, que se desarrolla dentro de unos límites temporales y espaciales determinados, según reglas absolutamente obligatorias (...)”, por lo tanto, la concepción que se tiene del término juego no debe estar relacionada solo a la diversión, sino también a la concepción de asumir riesgos y probar fronteras (Yogman, et al., (2019).

Cáceres (2012), considera que “los juegos de roles se han convertido en una estrategia eficaz que permite incentivar a las personas que componen grupos pequeños para revisar sus patrones de conducta y la de los demás integrantes en ambientes figurados (escenarios)”; asimismo, sostienen Collazos & Mendoza, (2006)

citados por Sosa (2017), que existe la necesidad de dividir el trabajo en roles, lo que contribuirá a la aceptación de una perspectiva diferente, que es ideal en un ambiente multidisciplinario.

Es por tal motivo que De Miguel, (2006), citados por Ormazábal, et al.,(2018), afirman “en el entorno universitario, la metodología docente utilizada mayoritariamente es la clase magistral, pero los cambios socioculturales y tecnológicos han llevado a la necesidad de implementar y readaptar metodologías docentes acorde con las nuevas demandas de profesionales integrales”.

De esta forma, se evita la continuidad que por naturaleza individualista ostenta la enseñanza tradicional Espaliú (2017), actuación que permite validar la interacción docente – estudiante; aunque para ello represente “romper con la realidad” Romero (2019). Por ejemplo, podría contribuir en los estudiantes de Salud para interrelacionar conceptos comunes y diferentes áreas del conocimiento, Rodríguez et al. (2017).

Por otra parte, la labor docente en las Facultades de Derecho peruanas se caracteriza porque “el profesor de Derecho es ante todo un jurista, aunque también es un pedagogo” (Páez & Carballo, 2019), por lo tanto, la doble connotación descrita incita la aplicación de una estrategia didáctica y participativa denominada juego de roles en beneficio de los estudiantes (Dosso, 2009,), fomentando con ello una cooperación - competitiva Alonso (2014), que se proyecta a mejorar la retroalimentación de lo aprendido en los salones de clase.

1.2. Violencia familiar

La familia, “es la institución por excelencia donde tiene lugar la socialización temprana de los individuos” (Mayor & Salazar, 2019) y es precisamente donde se producen relaciones de poder, según Puyana (2004), citado por Díaz, et al., (2015) y formación de carácter (Saliba, et al., (2017).

La Organización Mundial de la Salud, citado por Garmendia (2016), establece en relación a la violencia que es “el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos (...)”.

Pereira & Lorenzini (2014), consideran que “la vivencia de la violencia afecta significativamente el proceso salud”, es por ello que surge el interés social de proteger a las víctimas, toda vez que se convierten en receptores directos de la violencia, situación que afecta sus derechos fundamentales çEscudero & Montiel, (2017). Hoy, la violencia se encuentra focalizada hacia la mujer, siendo considerada por Romero & González (2017), como “un problema de salud pública”.

Por otra parte, se debe tener en cuenta que existen hogares con mayor frecuencia de conflictos entre los padres, siendo potenciales víctimas los niños, niñas y adolescentes, Turner et al., (2013), citados Nazar, et al., (2018), es precisamente en América Latina donde se evidencia con mayor claridad esta problemática, Minayo (2005), citado por Teodori (2015).

Dolto (1988) citado por Obligado (2015), afirma que “toda violencia, procede de la ausencia de palabras para expresar un desacuerdo (o distintos puntos de vista) entre dos personas”, por lo tanto, la comunicación entre los integrantes de la familia debe ser cotidiana y oportuna.

En Latinoamérica, la violencia se segmenta en física, psicológica, abuso sexual, económica y patrimonial (Vásquez, et al.,2016), siendo una constante que viene incrementándose no sólo contra la mujer, sino también contra los demás integrantes del grupo familiar (Ledesma, 2017).

1.3. Tutoría universitaria

Garese, (2015, pág. 144), establece que el término tutoría está relacionado con el , 2018, pág. 15), siendo este conjunto de habilidades que contribuirán con el aprendizaje y la forma de resolver los problemas (Tafur, 2015).

López-Gómez (2017), considera que “la misión sustancial de la tutoría universitaria es ayudar al alumnado a lo largo de sus estudios, en el desarrollo de su proceso formativo (...)”, tiempo en el cual se adquieren competencias a nivel personal y profesional, según Lovato Fraile, & Ilvento (2013), citados por Rodríguez & Ossola (2019), por lo tanto, se convierte en un recurso para las instituciones de nivel superior, conforme a Ruiz, Morillas & Fandos (2014) citados por Carrillo-Méndez & Ruiz-Saldaña (2017).

Egg (1999), citado por González-Palacios & Avelino-Rubio (2016), afirma que la tutoría es “la acción de ayudar, guiar, aconsejar y orientar a los alumnos por parte de un profesor encargado de realizar esa tarea”, con la finalidad de orientar al estudiante en su proceso de adaptación a la vida universitaria.

Sin embargo, para que ello refleje resultados, se requiere que el referido proceso permita al estudiante adoptar sus propias decisiones que motiven su crecimiento personal Aguilar-Salinas, et al., (2017), caracterizado por la presencia permanente del tutor en su actuación como acompañante (Daniels, 2015), y al mismo tiempo represente “un acompañamiento cercano, sistemático y permanente hacia el estudiante (Ponce, García-Cabrero, Islas, Martínez, & Serna, 2017), que le permite colaborar con su formación cultural y humana, conforme a Ferrer (2003) citado por Klug & Peralta (2019).

En ese sentido, se debe concientizar a los docentes sobre la importancia que representa ser tutor (Martínez-Bahena, et al., 2016), que según (Osnayo, 2015), cumplirá las funciones, identificar las dificultades del estudiante para resolver problemas, desarrollar estrategias de estudio, superar dificultades del aprendizaje académico y fortalecer la autoestima del estudiante entre otras. Es por ello que el perfil del tutor, según Fernández & Salinero (2014) citados por Herrera (2017), comprende ser un conocedor del sistema universitario y es un conocedor del plan de estudios.

Asimismo, la acción tutorial debe estar encaminada a prevenir y corregir cualquier circunstancia que se relaciona con la formación humana (Figueroa, Vargas, Obredor, & Vera, 2014), desde el ámbito de la orientación educativa Aguilera (2019), a través de una mirada dialéctica teórico-práctica (Fernández & Barbagallo, 2017, pág. 1318), que beneficie la formación integral del estudiante (Martínez, et al., 2017).

2. Metodología

En la investigación se utilizó el paradigma positivista, enfoque cuantitativo y método analítico. Asimismo, se realizó bajo la perspectiva del diseño no experimental, nivel descriptivo, de tipo transaccional. El cuestionario utilizado contaba con 22 ítems acondicionados en una escala de Likert, la misma que se plasmó con 5 opciones: siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca; la confiabilidad del instrumento utilizado fue de 0,976 y la muestra comprendió a 258 estudiantes universitarios de la Región Piura – Perú, quienes aceptaron voluntariamente participar.

3. Resultados

El equipo investigador consideró oportuno segmentar los resultados en 4 áreas específicas:

3.1. Derivados de la accesibilidad del estudiante a la asignatura de Tutoría académica

La relación enseñanza-aprendizaje adquiere distinta connotación cuando la comunicación versa entorno a la asignatura de Tutoría, toda vez que el objeto central de la misma no representará la consignación de una determinada nota aprobatoria o no, sino la particularidad de buscar el bienestar en su entorno personal o familiar y su incidencia en el rendimiento académico del estudiante, optando para ello diversas estrategias pedagógicas inspiradas por el conocimiento, experiencia y valores del tutor académico.

De la investigación se deriva que la variable “accesibilidad del estudiante” a la asignatura de Tutoría académica (tabla 1) está conformada por la obligatoriedad de la misma (97%), el desarrollo metódico (93%), la experiencia del docente como tutor (95%) y la disponibilidad de horario (98%), apreciándose que el mayor porcentaje está vinculado con el horario, lo cual promovería el diálogo entre docente, en su rol de tutor, y el estudiante.

Tabla 1
Accesibilidad

	5	4	3	2	1
Asignatura obligatoria	97%	0%	0%	0%	3%
Desarrollo metódico	3%	93%	4%	0%	0%
Docente con experiencia de tutor	1%	4%	95%	0%	0%
Disponibilidad de horario	98%	2%	0%	0%	0%

Nota: (5) siempre, (4) casi siempre, (3) a veces, (2) casi nunca y (1) nunca.

3.2. Derivados del tiempo disponible que el docente dedica a la asignatura de Tutoría académica

La asignatura denominada “Tutoría académica” debe ser considerada con especial énfasis en las carreras profesionales, puesto que es la diferencia entre aprender conocimiento y aprender a escuchar a un ser humano, por lo tanto, se requiere que el docente designado, ostente tiempo disponible para tal finalidad.

De la investigación se deriva que la variable “tiempo disponible” (Tabla 2) está compuesta por el docente ejerciendo el rol de tiempo completo en la universidad (96%), la especialidad del mismo (93%), la dedicación de trabajos en aula (89%) y la predisposición de atender al estudiante en sesiones fuera del horario de clase (85%), apreciándose que el mayor porcentaje está vinculado con la permanencia del docente en las instalaciones de la universidad, lo cual evidencia la predisposición y compromiso para asumir el rol de tutor.

Tabla 2
Tiempo disponible

	5	4	3	2	1
Docente a tiempo completo	96%	4%	0%	0%	0%
Especialidad docente	1%	93%	6%	0%	0%
Trabajos en aula	89%	7%	4%	0%	0%
Sesiones fuera de horario	3%	12%	85%	0%	0%

Nota: (5) siempre, (4) casi siempre, (3) a veces, (2) casi nunca y (1) nunca.

3.3. Derivados de la percepción del estudiante universitario respecto al binomio juego de roles y violencia familiar

La formación del estudiante universitario se caracteriza esencialmente por la recepción de conocimientos impartidos en diferentes asignaturas integradas en las carreras profesionales, lo cual representa el crecimiento del factor externo de la educación superior. Sin embargo, existe el factor interno que está relacionado con la constante búsqueda de solución a los problemas de orden familiar, económico, sentimental, laboral, entre otros, aspectos que son desplazados a un segundo plano. El juego de roles es una estrategia aplicada por el docente, en su actuación como tutor académico, que le permite identificar preventivamente casos de violencia familiar que puede ser víctima el estudiante universitario.

De la investigación se deriva que la variable denominada “percepción del estudiante universitario” (Tabla 3) está compuesta por la predisposición al diálogo (95%), la participación activa (97%), la escenificación de la problemática intrafamiliar (94%), el desarrollo natural de roles (97%) y la identificación de actos violentos (96%), apreciándose que el mayor porcentaje está vinculado tanto con la participación activa del estudiante y con el desarrollo de roles, labor que deberá focalizar el tutor mediante estrategias didácticas e innovadoras.

Tabla 3
Percepción del estudiante universitario

	5	4	3	2	1
Predisposición al diálogo	5%	95%	0%	0%	0%
Participación activa	97%	3%	0%	0%	0%
Escenificación intrafamiliar	94%	6%	0%	0%	0%
Desarrollo natural de roles	3%	97%	0%	0%	0%
Identificación de actos violentos	96%	4%	0%	0%	0%

Nota: (5) siempre, (4) casi siempre, (3) a veces, (2) casi nunca y (1) nunca.

3.4. Derivados de la finalidad de la tutoría académica universitaria

La tutoría académica universitaria se concibe para orientar y guiar a través de estrategias pedagógicas, el docente designado para desarrollar tal función deberá incidir en profundizar y establecer la conexión que permita viabilizar la problemática interna que ostenta el estudiante.

De la investigación se deriva que la variable denominada “finalidad de la tutoría” (Tabla 4) comprende la identificación de problemas (97%), la contribución a la solución de los problemas (98%), la integración de grupos familiares (93%) y la intermediación con las autoridades de la universidad (85%), apreciándose que el mayor porcentaje está vinculado con la solución de problemas. Aquellos que permanecerían en el mismo estado, podrían originar cambios en la decisión del estudiante respecto a continuar o no la carrera universitaria seleccionada.

Tabla 4
Finalidad de la tutoría

	5	4	3	2	1
Identificar problemas	97%	3%	0%	0%	0%
Contribuir a la solución de los problemas	98%	2%	0%	0%	0%
Integrar grupos familiares	4%	93%	3%	0%	0%
Intermediario con las autoridades de la universidad	3%	85%	12%	0%	0%

Nota: (5) siempre, (4) casi siempre, (3) a veces, (2) casi nunca y (1) nunca.

Finalmente, se precisa que la presente investigación determina las bases para continuar analizando las variables “tutoría académica” y “violencia familiar”, estudios que podrían ser complementados posteriormente en un nivel

correlacional o explicativo, con la única finalidad de contribuir a la solución de problemas internos que ostenta el estudiante universitario, en beneficio de la comunidad científica.

4. Conclusiones

1. El juego de roles es una estrategia pedagógica factible de ser utilizada e implementada por el docente a cargo de la tutoría universitaria.
2. La violencia familiar podría identificarse a través del juego de roles.
3. La Tutoría universitaria está concebida para detectar problemas que padece el estudiante, contribuir a la solución o derivarlo al área o especialista que cada caso requiere.
4. EL perfil del docente – tutor es un profesional adscrito a la universidad a tiempo completo, con experiencia y sin presión de horarios que le permita atender al estudiante en todo momento que necesite ser escuchado u orientado.

Referencias bibliográficas

- Aguilar-Salinas, W. E., Chávez-Valenzuela, G. E., & De las Fuentes-Lara, M. (2017). Tutorías: Estudio Exploratorio sobre la Opinión de los Esudiantes de Tronco Común de Ciencias de la Ingeniería. *Formación Universitaria*, 10(3), 69-80. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v10n3/art08.pdf>
- Aguilera, J. L. (2019). La tutoría universitaria como práctica docente: fundamentos y métodos para el desarrollo de planes de acción tutorial en la universidad. *Pro-Posições*, 30, 1-27. Obtenido de <http://www.scielo.br/pdf/pp/v30/1980-6248-pp-30-e20170038.pdf>
- Alonso, C. (2014). Simulación de roles y juego de Edward para la evaluación de competencias en el Derecho procesal. *Reduca (Derecho). Serie Derecho Procesal*, 5(1), 123-131. Obtenido de <http://www.revistareduca.es/index.php/reduca-derecho/article/viewFile/1842/1858>
- Cáceres, N. J. (2012). *Juegos de roles como estrategia motivadora en el aprendizaje por competencia en los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos*. Lima: Universidad San Martín de Porres. Obtenido de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/625/caceres_nj.pdf?sequence=3
- Carrillo-Méndez, D., & Ruiz-Saldaña, M. I. (2017). La tutoría: una herramienta indispensable para el Estudiante Universtiaro. *Salud y Administración*, 4(10), 41-51. Obtenido de http://www.unsis.edu.mx/revista/doc/vol4num10/5_La_Tutoria.pdf
- Chullén-Galbiati, F. (2013). *Las tutorías y el desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento de los estudiantes de medicina*. Piura: Univesidad de Piura. Obtenido de https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1980/MAE_EDUC_111-L.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Daniels, M. C. (2015). Las tutorías en la Universidad Veracruzana. *Letras jurídicas*, 32, 29-42. Obtenido de <http://letrasjuridicas.com.mx/Volumenes/32/A02.pdf>

- Díaz, S., Arrieta, A. K., & González, F. (2015). Violencia intrafamiliar y factores de riesgo en mujeres afrodescendientes de la ciudad de Cartagena. *REV CLÍN MED FAM*, 8(1), 19-30. Obtenido de <http://www.revclinmedfam.com/PDFs/70c639df5e30bdee440e4cdf599fec2b.pdf>
- Dosso, R. (2009). El juego de roles: una opción didáctica eficaz para la formación en política y planificación turística. *Aportes y Transferencias*, 13(2), 11-28. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/276/27621943002.pdf?fbclid=IwAR2c9HSu68sNhv0CdfvexQ7uJxrZ3Jc2RDfYgwkEeWSNV5M7hM6WQSDpGvU>
- Escudero, L., & Montiel, A. (2017). *Consecuencias de la exposición a situaciones de violencia intrafamiliar durante la infancia*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid. Obtenido de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/680449/escudero_pino_lauratfg.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Espaliú, C. (2017). La aplicación del juego de roles a la enseñanza del derecho de la Unión Europea. *Educación y Derecho*, 1-14. doi:DOI <http://dx.doi.org/10.1344/REYD2017.15.20947>
- Fernández, M., & Barbagallo, L. (2017). Tutoría académica: otra forma de enseñanza. *Cadernos de pesquisa*, 47(166), 1314-1324. Obtenido de <http://www.scielo.br/pdf/cp/v47n166/1980-5314-cp-47-166-1314.pdf>
- Figueroa, C., Vargas, C., Obredor, A., & Vera, P. (2014). El examen final: las Tutorías Universitarias como apoyo pedagógico para la promoción de la asignatura Análisis Matemático II. *7mo. Congreso Internacional de Educación Superior "Universidad 2010"* (págs. 1-10). Argentina: Educación Superior "Universidad 2010". Obtenido de <http://web.frm.utn.edu.ar/webtutorias/wp-content/uploads/2014/10/CUBA-exam%C3%A9n-final-las-tutor%C3%ADas-como-apoyo-pedag%C3%B3gico...-Análisis-matem%C3%A1tico-II.pdf>
- Gaete-Quezada, R. A. (2011). El juego de roles como estrategia de evaluación de aprendizajes universitarios. *Educ.Educ.*, 14(2), 289-307. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v14n2/v14n2a04.pdf>
- Garese, R. (2015). La tutoría, una función que se construye. *VII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología* (págs. 144-146). Buenos Aires: Acta Académica. Obtenido de <https://www.aacademica.org/000-015/445.pdf>
- Garmendia, F. (2016). La violencia en el Perú 2015. *An Fac med*, 77(2), 153-161. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v77n2/a10v77n2.pdf>
- González-Palacios, A., & Avelino-Rubio, I. (2016). Tutoría: una revisión conceptual. *Revista de Educación y Desarrollo*, 38, 57-68. Obtenido de http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/38/38_Gonzalez_Palacios.pdf
- Herrera, G. (2017). Las Tutorías, un apoyo trascendente para los universitarios. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 4(7), 1-12. Obtenido de <http://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/664/841>
- Klug, M. A., & Peralta, N. S. (2019). Tutorías universitarias. Percepciones de estudiantes y personal tutor sobre su uso y funcionamiento. *Revista Electrónica Educare*, 23(1), 1-23. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v23n1/1409-4258-ree-23-01-319.pdf>
- Ledesma, M. (2017). La tutela de prevención en los procesos de violencia familiar. *Revista IUS ET VERITAS*, 172-183. doi:<https://doi.org/10.18800/iusetveritas.201702.008>

- López-Gómez, E. (2017). El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria: una consulta a expertos. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28(2), 61-78. Obtenido de <https://www.redalyc.org/revista.oa?id=3382>
- Martínez, L. M., Conejo, F., & Rodríguez, A. V. (2017). La acción tutorial como experiencia educativa para la formación integral de los estudiantes de Medicina. *Actualidades Investigativas en Educación*, 17(3), 1-23. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v17n3/1409-4703-aie-17-03-00565.pdf>
- Martínez-Bahena, E., Escamilla-Regis, D., & Hernández-Granados, J. J. (2016). El docente y la formación tutorial en la educación superior. *Revista de Formación de Recursos Humanos*, 2(6), 1-8. Obtenido de http://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Formacion_de_Recursos_Humanos/vol2num6/Revista_de_Formacion_de_Recursos_Humanos_V2_N6_1.pdf
- Mayor, S., & Salazar, C. A. (2019). La violencia intrafamiliar. Un problema de salud mental actual. *Gaceta Médica Espirituana*, 21(1), 96-105. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/gme/v21n1/1608-8921-gme-21-01-96.pdf>
- Mora, M., & Camacho, J. (2019). Classcraft: inglés y juego de roles en el aula de educación primaria. *Apertura*, 11(1), 56-73. doi:<http://dx.doi.org/10.32870/Ap.v11n1.1433>
- Morales, F. J., Custodio, C. L., & Arias, J. C. (2018). La tutoría como estrategia de intervención en los alumnos de idiomas. *Perspectivas docentes*, 29(66), 13-22. Obtenido de <http://revistas.ujat.mx/index.php/perspectivas/article/view/2878/2480>
- Nazar, A., Salvatierra, B., Salazar, S., & Solís, R. (2018). Violencia física contra adolescentes y estructura familiar: magnitudes, expresiones y desigualdades. *Estudios Demográficos y Urbanos*, 33(2), 365-400. doi: <http://dx.doi.org/10.24201/edu.v33i2.1650>
- Nieto-Cruz, M. C., Cortés-Cárdenas, L., & Cárdenas-Beltrán, M. L. (2013). La tutoría académica en lenguas extranjeras: expectativas y realidades. *Educ.Educ*, 16(3), 472-500. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v16n3/v16n3a05.pdf>
- Obligado, C. A. (2015). La violencia familiar judicializada. Concepto teórico y fáctico del fenómeno. *Derecho y*, 89-115.
- Ormazábal, V., Almuna, F., Hernández, L., & Zúñiga, F. (2018). Juego de roles como método de enseñanza de Farmacología para estudiantes de la carrera de enfermería. *Educación Médica*, 20(4), 206-212. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-educacion-medica-71-pdf-S1575181318302377>
- Osnayo, R. O. (2015). *Tutoría personalizada y su incidencia en la gestión de la calidad educativa de los estudiantes universitarias - año 2013*. Lima: Universidad San Martín de Porres. Obtenido de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/1487/osnayo_droj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Páez, L. D., & Carballo, A. (2019). Enseñar a litigar en Derecho: una experiencia práctica en la Universidad de Pinar del Río. *Cuaderno de pedagogía universitaria*, 17(33), 17-28. Obtenido de <https://cuaderno.pucmm.edu.do/index.php/cuadernodepedagogia/article/view/370/377>
- Pereira, N., & Lorenzini, A. (2014). Violencia conyugal en la perspectiva de profesionales de la "Estrategia Salud de la Familia": un problema de salud pública y la necesidad del cuidado a la mujer. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*, 22(1), 1-9. Obtenido de http://www.scielo.br/pdf/rlae/v22n1/es_0104-1169-rlae-22-01-00076.pdf

- Ponce, S., García-Cabrero, B., Islas, D., Martínez, Y., & Serna, A. (2017). De la tutoría a la mentoría. Reflexiones en torno a la diversidad del trabajo docente. *Revista Páginas de Educación.*, 11(2), 215-235. Obtenido de <https://doi.org/10.22235/pe.v11i2.1635>
- Rodríguez, I., González, R., Morales, G., Azpeleta, C., Monreal, D., Fernández, R., . . . Gal-Iglesias, B. (2017). El aprendizaje a través del juego como herramienta en el diseño de actividades de valor añadido en un currículo integrador de Ciencias Biomédicas Básicas. *FEM*, 20(1), 23-28. Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/fem/v20n1/2014-9832-fem-20-1-23.pdf>
- Rodríguez, N. M., & Ossola, M. M. (2019). Tutoría universitaria y educación intercultural: debates y experiencias. *Alteridad*, 14(2), 172-183. doi:<https://doi.org/10.17163/alt.v14n2.2019.02>
- Rojas, A. L., Estévez, M. A., & Domínguez, Y. (2017). Concepción de las tutorías. Desde un enfoque inclusivo, carrera de Talento Infantil, Universidad Metropolitana de Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 225-231. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n3/rus35317.pdf>
- Romero, A. (2019). Juegos de rol y roles del juego: aproximación antropológica a un club de rol en Barcelona. *Periferia*, 24(1), 104-130. Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/periferia/periferia_a2019v24n1/periferia_a2019v24n1p104.pdf
- Romero, D. T., & González, M. (2017). Violencia doméstica según la percepción de la mujer. *Rev Obstet Ginecol Venez*, 77(1), 30-40. Obtenido de <http://ve.scielo.org/pdf/og/v77n1/art05.pdf>
- Saliba, C. A., Wakayama, B., Moreira, R., Mendes, A., & Isper, A. J. (2017). La violencia intrafamiliar y los procesos notificados bajo la óptica del profesional de salud pública. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(2), 204-213. Obtenido de <https://www.scielosp.org/pdf/rcsp/2017.v43n2/204-213>
- Sosa, E. (2017). Aprendizaje colaborativo mediante estudio de caso y juego de roles en el curso de análisis de las finanzas de la Escuela de Administración de Negocios en la Universidad de Costa Rica. *TEC Empresarial*, 11(2), 41-53. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/tec/v11n2/1659-3359-tec-11-02-00041.pdf>
- Tafur, J. D. (2015). *Fortalecimiento del aprendizaje del inglés basado en tutorías en estudiantes de un programa de Licenciatura en Humanidades e Idiomas*. Bogotá: Universidad Libre. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8388/Tesis%20-%20Juan%20David%20Tafur.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Teodori, C. E. (2015). Rutas críticas de mujeres en situación de violencia familiar. Estudio de casos en la ciudad de Buenos Aires. *Rev. Int. Investig. Cienc. Soc*, 11(2), 179-194. Obtenido de <http://scielo.iics.una.py/pdf/riics/v11n2/v11n2a03.pdf>
- Vásquez, K., Herrera, N., & Medina, M. V. (2016). Análisis cualitativo del significado de la violencia conyugal en mujeres del Municipio de Cajicá, Colombia. *TRIM*(11), 5-14. Obtenido de http://www5.uva.es/trim/TRIM/TRIM11_files/Violencia.pdf
- Yogman, M., Garner, A., Hutchinson, J., Hirsh, K., & Golinkoff, R. (2019). El poder del juego: el rol del pediatra para promover el desarrollo en niños pequeños. <http://www.scielo.edu.uy/pdf/adp/v90n1/1688-1249-adp-90-01-25.pdf>, 90(1), 25-28. doi:<http://www.scielo.edu.uy/pdf/adp/v90n1/1688-1249-adp-90-01-25.pdf>